

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene voorwaarden – Troost-atelier

1. Doel van de begeleiding

TROOST-ATELIER biedt individuele begeleiding rond rouw, verlies en persoonlijke processen, met aandacht voor emotionele ondersteuning en persoonlijke groei.

2. Intakegesprek

Voor de start van begeleiding vindt een kort telefonisch intakegesprek plaats. Dit gesprek is vrijblijvend en kosteloos en dient om wederzijdse verwachtingen af te stemmen.

3. Afspraken en duur

Een individuele sessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.

4. Betaling

Betaling gebeurt na elke sessie via [cash/payconiq — aanpassen].

5. Annulatiebeleid

Afspraken kunnen kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot 24 uur vooraf.

Bij laattijdige annulatie of niet verschijnen kan de sessie in rekening worden gebracht, tenzij bij overmacht.

6. Vertrouwelijkheid

Alles wat besproken wordt tijdens begeleiding wordt vertrouwelijk behandeld, behalve wanneer er sprake is van ernstig gevaar voor jezelf of anderen. In dat geval kan ik verplicht zijn passende stappen te ondernemen.

7. Eigen verantwoordelijkheid

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, welzijn en beslissingen.

ALGEMENE VOORWAARDEN



8. Doorverwijzing

Indien nodig kan worden voorgesteld om aanvullende of gespecialiseerde hulpverlening in te schakelen.

9. Aansprakelijkheid

TROOST-ATELIER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen of handelingen die voortvloeien uit de begeleiding.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.